

Keynote

„Fernausbildung im internationalen Vergleich – führende Beispiele aus Militär und Wirtschaft“

**Dipl.-Betriebsw. Norbert Büning,
Geschäftsführer Talent & Organisation Performance, Accenture**

Termin: Mittwoch, 09. September 2009 • 10:15-10:45 Uhr

Raum: HS 5

Fernausbildung spielt in vielen Organisationen weltweit eine immer größere Rolle. Dabei sind die Formen der Fernausbildung durchaus unterschiedlich. Warum entscheiden sich immer mehr Organisationen, Fernausbildung verstärkt einzusetzen? Welche Formen der Fernausbildung stehen dabei im Vordergrund? Was ist erfolgsentscheidend bei der Einführung und der Begleitung von Fernausbildung? Diese Fragen bilden den Ausgangspunkt des Vortrages.

Der Begriff des lebenslangen Lernens spielt als Grundlage für die Fernausbildung eine große Rolle. Gerade die Fernausbildung soll Lernen nicht nur zu bestimmten Zeitpunkten, sondern unabhängig von Ort und Zeit ermöglichen. In den vergangenen 20 Jahren wurde viel über das lebenslange Lernen gesprochen. Die immer schneller werdenden Veränderungen und der Mangel an qualifiziertem Nachwuchs haben in der letzten Zeit den Bedarf noch einmal ansteigen lassen. Die Zukunft im Bereich Lernen wird dabei nicht nur im Klassenraum liegen und auch nicht in so genannten Web basierten Trainings. Sicherlich werden diese Formen auch in Zukunft eine Rolle spielen, allerdings wird der Fokus auf einer integrierten Unterstützung am Arbeitsplatz liegen. Dafür sind nicht nur aktuelle Lerninhalte, sondern auch eine dementsprechende Infrastruktur erforderlich. Mit Infrastruktur sind nicht nur die technischen Voraussetzungen gemeint, sondern auch die organisatorischen Rahmenbedingungen. In der Fernausbildung ist es von entscheidender Bedeutung, Unterstützung durch ausgebildete Teletutoren und Service-Center zu haben. Eine wichtige Rolle für das Lernen am Arbeitsplatz spielt auch die Unterstützung der Vorgesetzten.

Um einen erfolgreichen Einsatz der Fernausbildung für eine Organisation zu gewährleisten, müssen diese Aspekte berücksichtigt werden. Gleichwohl können durch „Leuchtturm-Projekte“ hier schon Effekte erzielt werden. Insbesondere für die erhöhte Akzeptanz sind solche Projekte entscheidend. Beim Einsatz der Fernausbildung gibt es sowohl Unterschiede in den verschiedenen Regionen, als auch in den verschiedenen Industrien / Organisationen. Erfolge sind nicht einfach übertragbar, gleichwohl bieten diese Erfahrungen wichtige Anregungen für eigene Vorhaben. In kurzen Video-Einspielungen werden solche Erfahrungen aus dem militärischen und dem wirtschaftlichen Sektor in den Vortrag einfließen.